



كيف تشرح حزمة السلامة — دليل الطرح

أربعة سيناريوهات طرح جاهزة: للإدارة • للزملاء • للاستشاري والمالك • في المقابلة الشخصية
إعداد: مراقب السلامة / خالد ناصر عسيري — شركة مجموعة المجال العربي (MAG)

الجملة الواحدة — تقولها في ٢٠ ثانية لأي أحد

«بنينا نظام عمل موحد لمراقبي السلامة: كل مدرسة تُفحص بنفس الـ ٢٩ بندًا وتخرج بدرجة وتصنيف تلقائي، وكل ملاحظة لها منفذ وضمن باسميهما ومهلة وتصعيد تلقائي، ولا تُغلق إلا بدليل مصوّر. النتيجة: بيانات قابلة للمقارنة، ومطاردة أقل، وتقارير تُعتمد من أول مرة.»

القاعدة الذهبية في الطرح

ابدأ بالمشكلة لا بالملف. لا تقل «سويت دليل وخمس نماذج» — قل «عندنا ثلاث مشاكل: كل مراقب يفحص بطريقة، والملاحظة تضيع بين الرئيسي والباطن، والتقارير ترجع للتعديل. وهذي معالجتها». الناس تتحقق للحل لا للملف، ثم تعرض الملف كأداة للحل.

افتح بالمشكلة (٣٠ ثانية)

«عندنا ٦٣٣ مدرسة وفريق مراقبين، والمشكلة مو في الفحص — المشكلة في أن كل واحد يوصف الملاحظة بطريقته، فتصير البيانات غير قابلة للتجميع. وفي أن الملاحظة تروح بين المقاول الرئيسي والباطن ولا تُغلق. وفي أن التقارير ترجع من الاستشاري للتعديل.»

اعرض الحل (٦٠ ثانية) — صفحة الحزمة على الشاشة

- **توحيد الأداء:** نموذج فحص واحد بـ ٢٩ بندًا يحسب الدرجة والتصنيف تلقائيًا — بيانات موحدة من كل المراقبين.
- **إغلاق فجوة المساءلة:** منقذ وضامن باسميهما لكل بند + مهلة وتصعيد تلقائي.
- **وقف الإغلاق الوهمي:** مؤشر «نسبة الإغلاق غير الصحيح» لكل مقاول باطن.
- **تسريع الاعتماد:** وصف فني بالكمية والموقع يقلل دورات المراجعة مع الاستشاري.

اربطها بمصلحتهم (٦٠ ثانية)

- **حماية تعاقدية:** سجلات موثقة تُقدّم عند أي تدقيق أو حادث — تقلل الجزاءات والحسميات.
- **تأهيل أسرع:** المراقب الجديد يبدأ من يومه الأول بدل أسابيع تدريب.
- **رؤية إدارية:** بطاقة أداء لكل مقاول باطن تُعرض أسبوعيًا — الإدارة تعرف مين يعطل.

اختم بطلب واضح (٣٠ ثانية)

اطلب قرارًا لا إعجابًا: «أقترح اعتمادها رسميًا على مستوى القطاع، وأبدأ بتجربتها في قطاع واحد لمدة شهر ثم نعرض النتائج.» — الطلب المحدد يُنفذ، والعرض بلا طلب يُنسى.

افتح بما يوقّره عليهم — لا بما يطلبه منهم

«هذي مو أوراق إضافية عليكم. الهدف إنكم تخلصون الزيارة أسرع، وما تطاردون أحد، وما ترجع تقاريركم للتعديل.»

اعرضها بالترتيب العملي

1. **افتح ملف الفحص:** اختر من القائمة المنسدلة — الدرجة والتصنيف يطلعون لحالهم، ما تحسب شيء.
2. **أرهم صياغة الوصف:** «عدد (١٢) باب» بدل «فيه أبواب خرابنة» — وأنها هي سبب رجوع التقارير.
3. **أرهم القسم ٧ في الدليل:** لكل بند وش تفحص وأين تنظر — مرجع في الجوال أثناء الجولة.
4. **أرهم ورقة التزام الأسبوع:** ورقة وحدة يوقعها المقاول ميدانيًا — بدل مئة رسالة.

الجملة اللي تقنعهم

«الجهود اللي تحطه في الوصف الدقيق مرة واحدة، يوفر عليك ثلاث مراجعات وأسبوع مطاردة.»

تعامل مع المقاومة

- «هذا شغل زيادة» ← لا، هو نفس الشغل بترتيب مختلف. الوقت اللي يضيع في التعديل والمطاردة أكثر.
- «ما راح يلتزم أحد» ← ما نطلب التزامًا كبيرًا، نطلب ٥ بنود موقعة أسبوعيًا فقط.

لغة مختلفة تمامًا: امتثال وأدلة، لا حماس

«التزامًا بمتطلبات نطاق العمل، اعتمدنا منظومة توثيق موحدة لأعمال السلامة: نموذج فحص معتمد بـ ٢٩ بندًا وفق تسعة تصنيفات فنية، بآلية تقييم كمية وتصنيف للجاهزية، وسجل متابعة يوثق الملاحظة من الرصد حتى الإغلاق بالأدلة المصورة، مع مؤشرات أداء دورية.»

رُكِّز على ثلاثة فقط

- **قابلية التدقيق:** كل ملاحظة لها أثر موثَّق بالتاريخ والصور والمسؤول.
- **القياس الكمي:** تقييم رقمي وتصنيف جاهزية لكل مبنى — قابل للمقارنة زمنيًا وبين القطاعات.
- **الاستناد النظامي:** يستند لاشتراطات الدفاع المدني ولوائح السلامة والصحة المهنية وكود البناء السعودي.

لا تفعل

لا تعرض المشاكل الداخلية مع المقاولين أمام المالك، ولا تُعد بمواعيد. اعرض **المنهجية والمخرجات** فقط.

٤ — في المقابلة الشخصية أو التقييم

٩٠ ثانية

استخدم بنية: موقف ← إجراء ← نتيجة

الموقف: «لاحظت أن مراقبي السلامة يفحصون بطرق مختلفة، وأن الملاحظات تضع بين المقاول الرئيسي ومقاولي الباطن.»

الإجراء: «أعددت دليل عمل تشغيليًا من ١٩ قسمًا مبنياً على نموذج الفحص المعتمد، وبنيت خمسة ملفات عمل: نموذج فحص بحساب تلقائي، سجل ملاحظات بتصعيد تلقائي، ملف متابعة مقاولين بمنقذ وضامن، وقلبي التقرير الأسبوعي وتقرير الحادث.»

النتيجة: «توحيد مخرجات الفريق، وتقليل دورات المراجعة، وإغلاق فجوة المساءلة مع المقاولين.»

أضف سطرًا واحدًا عن المبادرة

«لم يُطلب مني هذا — بنيت لأن المشكلة كانت تتكرر يوميًا وتستهلك وقت الفريق.» **المبادرة الذاتية هي أقوى ما يُقال في المقابلة.**

رسالة الإرسال — انسخها كما هي

«السلام عليكم، أرفق لكم **حزمة عمل موحدة لمراقبي السلامة** أعدتها لمعالجة ثلاث مشكلات متكررة: اختلاف طريقة الفحص بين المراقبين، وضياع الملاحظات بين المقاول الرئيسي ومقاولي الباطن، ورجوع التقارير للتعديل. الصفحة الأولى تلخّص الحزمة كاملة في نظرة واحدة. وأنا جاهز لعرضها في ١٠ دقائق في أي اجتماع.»

خمسة أخطاء تُفشل العرض

1. **تبدأ بالملفات:** «سويت PDF و 0 ملفات» — لا أحد يهتم قبل أن يفهم المشكلة.
2. **تعرض كل شيء:** اعرض ٣ نقاط فقط، والباقي يسألون عنه.
3. **تطرحها كنقد للفريق:** اجعلها حلًا لمشكلة مشتركة لا اتهامًا لأحد.
4. **تنتهي بلا طلب:** اطلب اعتمادًا أو تجربة محددة.
5. **ترسلها بلا شرح:** ملف يصل بلا رسالة = ملف لا يُفتح.

السؤال	الإجابة
«مين اعتمد هذا؟»	«مبني بالكامل على نموذج الفحص المعتمد في المشروع وعلى اشتراطات الدفاع المدني ولائحة السلامة والصحة المهنية — وأطره اليوم لاعتماده رسميًا.»
«وش الفرق عن اللي عندنا؟»	«ما استبدلت شيئًا. أضفت طبقة الشرح والتوحيد فوق النموذج الموجود، وأضفت آلية المساءلة والتصعيد اللي ما كانت موجودة.»
«كم ياخذ وقت من المراقب؟»	«يوقّر ولا يستهلك: الحساب تلقائي، والوصف الجاهز يقلل التعديل، والتصعيد ما يحتاج متابعة يدوية.»
«المقاولون ما راح يلتزمون»	«لذلك ما نطلب جدولًا سنويًا — نطلب ٥ بنود موقّعة أسبوعيًا، ونجعل التأخر ظاهرًا في بطاقة أداء تُعرض أمام الإدارة.»
«هل يُطبق على كل المناطق؟»	«قابل للتطبيق فورًا لأنه يعتمد النموذج المعتمد نفسه — وأقترح تجربته في قطاع واحد شهرًا ثم التعميم.»

وأخيرًا — نصيحة العرض

افتح صفحة الحزمة الواحدة على الشاشة واركب الجميع يشوفوها ٣٠ ثانية بصمت قبل ما تتكلم. الصورة الواحدة اللي تجمع كل الملفات تصنع انطباعًا لا تصنعه عشر دقائق شرح. ثم تكلم عن المشكلة، ثم أشر للحل في الصفحة، ثم اطلب القرار.